

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN



La Academia de Idiomas Smart, como Institución para el Trabajo y el Desarrollo Humano, cuenta con una política integrada fundamentada en nuestros **principios corporativos** y en la búsqueda permanente de la **satisfacción de nuestros clientes**, orientando cada acción hacia la excelencia, la calidad y la mejora continua.

Nuestro compromiso se refleja en el desarrollo, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado, que impulsa un ambiente de **aprendizaje orientado al mejoramiento continuo**, garantizando el desarrollo e innovación de productos y servicios con altos estándares de calidad, mediante una gestión eficaz de los procesos contando con un **equipo humano idóneo**.



Actuamos con compromiso por la protección del ambiente y el uso sostenible de los recursos naturales, integrándolos en nuestros procesos. Asumimos el control de los impactos ambientales de la prestación del servicio, fortaleciendo la prevención de la contaminación y la mitigación y adaptación al **cambio climático**. Reconocemos que las emisiones que contribuyen al cambio climático provienen del **consumo de energía eléctrica**, el **uso del agua**, el **consumo de papel** y la **generación de residuos sólidos**; por ello promovemos la gestión eficiente de los recursos, la minimización y gestión adecuada de los residuos producidos y la incorporación de criterios de **sostenibilidad** en la toma de decisiones, impulsando acciones con impacto positivo a nivel ambiental y social.



Nos comprometemos con la **prevención de lesiones y enfermedades laborales**, asegurando un **ambiente de trabajo seguro** mediante el control de los factores de riesgo y el fomento de estilos de trabajo y vida saludable, además con la **identificación de los peligros, evaluación y valoración de riesgos**, gestionando su eliminación, disminución y control de la exposición.



Buscamos prevenir, detectar y gestionar de manera oportuna los **riesgos asociados** al Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo, la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y el Soborno, implementando y manteniendo un **Sistema de Autocontrol** y Gestión del Riesgo LA/FT/FPADM (SAGRILAF) y un Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE). Así mismo, promovemos la **cultura de la transparencia**, la integridad y el comportamiento ético en todas nuestras operaciones, relaciones comerciales y actividades académicas, garantizando que nuestros colaboradores, proveedores, estudiantes y terceros **actúen** bajo los más altos estándares de ética, legalidad y buen gobierno corporativo.



Cumplimos de manera responsable con los **requisitos legales aplicables** y con otros compromisos asumidos voluntariamente, promoviendo el **mejoramiento continuo**, la generación de valor para las partes interesadas y el mantenimiento y sostenibilidad de la organización, mediante la **responsabilidad financiera** que garanticen la implementación y mantenimiento de los sistemas.

Compartimos esta Política con todas las partes interesadas y sedes activas de la academia, generando compromiso e identidad con los objetivos de la organización.


SERGIO TULIO BELLO NIEVES - GERENTE GENERAL
SMART TRAINING SOCIETY SAS

Fecha de Revisión: 14/01/2026